

【重要】門市核對本人身分方式變更通知

衷心感謝您一直以來對敝公司門市的愛護與支持。

敝公司門市於銷售時會核對顧客本人身分（例如：與所購票券比對等），目前是將申請時的會員資料和身分證明文件（姓名、臉部照片）比對。為了以安全且公平的方式提供商品及服務的販售機會，同時減輕顧客在門市接受本人身分核對時的負擔（縮短核對所需時間等），預計自 2026 年 11 月下旬起，變更敝公司門市所採用的身分證明文件。

【敝公司門市核對身分證明文件變更】

◆ 可使用的身分證明文件

「個人編號卡 (My Number Card)」「護照」擇一

	原本	2026 年 11 月下旬以後
身分證明文件	「個人編號卡 (My Number Card)」「護照」 「駕照」「國際駕照」 「身心障礙手冊」「在留卡」 「特別永住者證明書」「駕駛經歷證明書」 「健康保險證」「住民票影本」 「年金手帳」「印鑑登錄證明書」 「附照片之學生證」 「附照片之員工證」 等 *根據證明文件不同，可能須出示多項證明文件。	「個人編號卡 (My Number Card)」「護照」擇一

*如果資料不符而無法核對本人身分，恕敝公司將有權拒絕銷售。

◆ 導入時期

2026 年 11 月下旬以後（預定）

◆ 常見問答

Q.適用哪些商品和服務？

A. 關於適用的商品和服務，將透過各商品和服務的官方社群帳號另行公告。

Q.如果忘了帶「個人編號卡 (My Number Card)」「護照」，就不能取貨嗎？

A.如果無法出示「個人編號卡 (My Number Card)」或「護照」任一樣，有權拒絕銷售適用的商品和服務。

Q. 不會讀取或儲存「個人編號卡 (My Number Card)」「護照」中登錄的資料嗎？

A. 僅是為了在門市使用身分證明文件 (姓名、臉部照片) 核對顧客本人身分，不會抄錄住址或個人編號，亦不會影印或用機器讀取。

Q. 雖然不是「個人編號卡 (My Number Card)」，但「個人編號通知書」也不能當作核對本人身分的有效證件嗎？

A. 非常抱歉，身分證明文件僅限「個人編號卡 (My Number Card)」「護照」。

Q. 「個人編號卡 (My Number Card)」「護照」的影本也可以嗎？

A. 非常抱歉，不接受出示影本。

Q. 如果沒有「個人編號卡 (My Number Card)」的話，就不能購買嗎？

A. 亦能使用「護照」核對本人身分。此外，如果要使用「個人編號卡 (My Number Card)」，由於發行程序可能需要大約 1 至 2 個月左右，建議您盡早申辦。

為確保各位皆能安心、安全地使用敝公司各項服務，懇請您的理解與配合。

今後，懇請您一如既往給予敝公司愛護與支持。