

【重要】关于变更店铺本人身份确认方式的通知

感谢您一直以来对我公司店铺的惠顾。

我公司店铺在销售中需要确认顾客本人身份（例：与购买的票券进行核对等）时，会对申请时使用的会员信息与本人身份确认证件进行核对（姓名、脸部照片）。在这种情况下，为确保能够安全、公平地向所有顾客提供商品及服务及销售机会，并同时减轻在店铺进行顾客本人身份确认时所产生的负担（缩短本人身份确认所需时间等），我公司自 2026 年 11 月下旬起将变更我公司店铺进行本人身份确认所需的证件要求。

【我公司店铺本人身份确认所需证件的变更】

- ◆您可使用的本人身份确认证件
“个人编号卡”或“护照”两者之一

	变更前	2026 年 11 月下旬起
本人身份确认证件	“个人编号卡”“护照” “驾驶执照”“国际驾驶执照” “残疾人手册”“在留卡” “特别永住者证明书”“驾驶经历证明书” “保险证”“住民票副本” “年金手册”“印章登记证明书” “带脸部照片的学生证” “带脸部照片的员工证” 等 ※根据所提供的证件，可能需要进行多项确认。	“个人编号卡”或“护照”两者之一

※如因信息不一致导致无法确认本人身份，我公司将拒绝销售。

- ◆开始时期
2026 年 11 月下旬起（计划）

◆常见问题

Q.对象商品和服务有哪些？
A.关于对象商品和服务，将通过各商品和服务的官方社交媒体账号另行通知。
Q.如果忘记携带“个人编号卡”或“护照”，是否无法领取商品？
A.如果无法出示“个人编号卡”或“护照”两者之一，我公司将拒绝销售对象商品或服务。

Q. “个人编号卡”或“护照”上登记的数据会被读取或被存储吗？

A.我们仅在店铺进行本人确认时查看身份证明文件（姓名、脸部照片），不会记录住址或个人编号，也不会进行复印或使用设备进行读取等。

Q.虽不是“个人编号卡”，“个人编号通知书”是否可以作为本人身份确认证件使用？

A. 非常抱歉，身份证明文件仅限“个人编号卡”或“护照”。

Q.可以使用“个人编号卡”或“护照”的复印件吗？

A. 非常抱歉，不接受复印件。

Q.如果没有“个人编号卡”，是否无法购买？

A.也可以使用“护照”进行本人身份确认。另外，如使用“个人编号卡”，其发行手续可能需要约1~2个月，因此建议尽早办理发行手续。

为了确保每个人都能放心安全地使用服务，恳请您理解并予以配合。

今后也请一如既往地惠顾我公司。